

# IMPACT (2017-08)

## Stichting Projecten Zuid-Afrika (SPZA)- South Africa Foundation en haar Zuid-Afrikaanse partners



## Inleiding

Als kleine organisatie met beperkte middelen (jaarlijks ca. € 100.000 te besteden) hebben wij geen geld voor dure onderzoeken. Toch willen we graag duidelijk maken welk verschil we maken voor onze partners en welk verschil onze partners maken voor de doelgroep en voor de maatschappij. Met andere woorden: wat onze impact is. Dat 'onze' willen we graag toelichten en daarvoor maken we gebruik van een citaat van een van onze voormalige partners, de Wheat Women's Fund: **"Meaningful and lasting social change is seldom achieved by an organization working in isolation. It usually involves many actors working in many different ways at different levels in different organizations and institutions".**<sup>1</sup>

Als het over de impact van SPZA gaat, kan dat nog wel ietsje korter: geen partners, geen impact. Succes heeft immers vele vaders en moeders, en behoort zelden aan een enkele organisatie toe.

Voor het meten van onze eigen kans op impact maken we gebruik van twee in Nederland ontwikkelde methodes die kosteloos kunnen worden gebruikt:

1. Performance Prediction Scan (PPS)
2. Indicatieve Impact Score (IIS)

## 1 Performance Prediction Scan (PPS)

Sinds 2010 gebruiken we de Performance Prediction Scan (voorheen de Impact Process Scan). Deze is in opdracht van het Centraal Informatiepunt Goede Doelen (CIGD) ontwikkeld door het Erasmus Centre for Strategic Philanthropy (ECSP).

**"De scan is strikt genomen geen meetinstrument maar een organisatiescan. De scan bestaat uit een verzameling criteria die een voorspellende waarde hebben voor de maatschappelijke impact van een GDO [Goede Doelen Organisatie]. Indien een GDO voldoet aan een criterium is er een grotere kans dat de organisatie een positieve maatschappelijke impact levert."**

De PPS geeft een score op drie hoofdpunten: transparantie, organisatie en activiteit. In onderstaande tabel een overzicht van de PPS.<sup>2</sup> Op basis van onze PPS-score eindigden we twee keer als derde in de Trouw Goede Doelen Top 50. De maximale score is 41 punten. Onze score staat op de titelpagina van dit document.

Pijlers	Thema	Vragen
Transparantie	Bereikbaarheid	Media: post, mail, telefoon Website Klachtenprocedure
	Verslaggeving	Opvraagbaar beleidsplan Opvraagbaar jaarverslag Informatief jaarverslag
	Publicatie online	Beleidsplan op website Jaarverslag op website Identiteit min .3 bestuursleden op website
Organisatie	Richting	Specifieke statutaire doelstelling Voortvloeiende activiteiten uit doelstelling Lange termijn beleidsplan SMART doelstellingen
	Strategie	Aanwezigheid andere organisaties beïnvloedt doelstelling Samenwerken andere organisaties Overwegen alternatieve activiteiten Invloed resultaten risicoanalyse op strategie Doelgroep was/wordt betrokken bij opzet strategie
	Bestuur	Toezicht houden geschieden van besturen Samenstelling bestuur Onafhankelijk bestuur
Activiteit	Aanpak	Activiteit gebaseerd op bewijs praktijk/wetenschap Doelgroep betrokken bij opzet activiteit
	Ownership	Doelgroep betrokken bij opzet activiteit Doelgroep betrokken bij voortgang activiteit
	Evaluatie	Doelgroep betrokken bij evaluatie activiteit Terugkoppeling (eindevaluatie naar strategie Evaluatie (in)directe positieve en negatieve effecten op de omgeving

## 2 Indicatieve Impact Score (IIS)

De Indicatieve Impact Score is enerzijds gebaseerd op de Performance Prediction Scan en anderzijds op een enquête onder 80 directeuren van goede doelen organisaties, uitgevoerd door de Stichting Nationale Goede Doelen Test.

De score is gebaseerd op 26 impact voorspellende factoren waaraan een bepaald gewicht wordt toegekend. Focus is op communicatie met belanghebbenden (o.a. jaarverslag, website, bereikbaarheid, klachtenregeling), de inrichting van de organisatie (o.a. governance en risicoanalyse) en de relatie tussen activiteiten, evaluatie, strategie en doelstelling. Op de NGDT site staat meer informatie over onze score. De maximale score is 100 punten. Onze score staat op de titelpagina van dit document. De NGDT site is in juli 2015 overgenomen door een commerciële partij, Pepperminds.

<sup>1</sup> Conducting an Impact Assessment. Wheat Women's Fund, 2009

<sup>2</sup> Liket, Kellie, Karen Maas en Milou Klasen. [www.GoedeDoelenMonitor.nl](http://www.GoedeDoelenMonitor.nl). Performance Prediction Scan (PPS): succesfactoren voor maatschappelijke prestatie. Erasmus Universiteit. ESCP, 2010

### 3 Effect op maatschappij en doelgroep

Om het effect van onze partners op de maatschappij en de doelgroep te beschrijven hebben we o.a. rapportages en uitspraken gebruikt van organisaties, scholen en individuen. We zijn ons ervan bewust dat de kwantitatieve effecten daarmee niet zijn gemeten, maar we menen dat de informatie wel enig licht werpt op de kwalitatieve effecten van het werk van onze partners. En een beetje van de effecten van het werk van SPZA, doordat we partnerorganisaties in Zuid-Afrika op verschillende manieren steunen. Maar we kunnen niet meer dan mogelijk maken, waarmaken doen onze partners. Aan de hand van een aantal thema's worden de effecten in de volgende paragrafen belicht.

#### 3.1 Doelgroep

Jaarlijks bereiken onze partners 3.000-5.000 kinderen en jongeren in townships en op boerderijen. Met het in samenwerking met een groep townshipjongeren ontwikkelde Holiday Schools model bereiken we een veelvoud daarvan.

#### 3.2 Draagvlakverbreding

- Hoewel draagvlakverbreding voor SPZA geen doel op zich is, menen we dat we daar met onze informatie, o.a. via documenten op onze website, wel een bijdrage aan leveren. Enkele voorbeelden zijn: Stage, studie, uitwisseling en vrijwilligerswerk in (Zuid-)Afrika, Eerlijke wijnlijst, Rechten van het kind, Factsheets van onze partners, Slim geven, Holiday schools presentatie en handboekje. Onze documenten zijn al duizenden malen gedownload.
- Een sponsorouder berichtte ons: **"Naast het jaarlijkse schoolrapport ontvangen we ieder jaar een persoonlijke brief met foto. Die hangen op onze koelkast en we leggen onze kinderen uit waarom het zo belangrijk is om anderen te helpen."**

#### 3.3 Duurzaamheid door ownership

- Lokale professionele en enthousiaste organisaties runnen de projecten en hoeven niet constant te worden aangestuurd door heen en weer vliegende Nederlandse "experts". We streven naar bestendige en meerjarige, duurzame partnerschappen, waarvan empowerment een belangrijke component is. Meer over empowerment vindt u onder 3.4.
- **"Het initiatief en de aanpak van de Stichting Projecten Zuid-Afrika (inclusief de lokale scholen/ organisaties) [is] een modelvoorbeeld van de ontwikkeling naar duurzaamheid inclusief zelfvoorziening."** Cordaid
- **"To design our holiday programme, we used the school based model which has been developed by the SAF [= SPZA] ... The main strength of this model is to base the holiday programme within a primary school – using the venue and the material of the school – and having access to the children and to the teachers of that school to ensure sustainability."** Certificate of Youth Training (CYT)
- We introduceerden een betaalmethode met recyclebaar zwerfvuil. In plaats van met geld kunnen kinderen ook met glas, plastic of blik hun entreegeld of lidmaatschap betalen. Spin off: de recycle swop shop waar kinderen met zwerfvuil betalen voor toiletartikelen, schoolspullen, kleding en speelgoed. Het swop shop model heeft op diverse plaatsen navolging gekregen.
- Publicatie van de Eerlijke (voorheen Faire) Wijnlijst, een overzicht van duurzaam (mens- en milieuvriendelijk) geproduceerde Zuid-Afrikaanse wijnen. In 2016 verscheen de laatste editie (zie [www.spza.org/publicaties](http://www.spza.org/publicaties)) omdat eerlijke wijnen inmiddels herkenbaar zijn geworden door keurmerken.
- Impact studies door partnerorganisaties:
  - o Partner REAP (Rural Education Access Programme) liet een studie doen naar haar resultaten. De conclusies spreken voor zich: **"South Africa has a disturbingly low graduation rate. The Department of Education's national cohort study of 2000 entrants to Higher Education recorded a 27% graduation rate for African students. The tracking study of the 2005 cohort [3], takes account of all the students taken onto the Programme in 2005 and illustrates a graduation rate in 5 years of 57% and a potential graduation rate of 60%. Given the disadvantaged profile of REAP students this is a significant improvement on the national rate. Sustained study, or retention, through providing tailored, holistic and flexible support and regular proactive engagement, is probably a primary key to this success. To quote Professor Ian Scott, director in Academic Development Programme at the University of Cape Town: "A few more REAP's and we could do a lot more good."**
  - o Partner Khululeka Grief Support liet onderzoek doen naar het effect van hun werk, met interessante resultaten: **"At follow up, the intervention group had significantly lower scores for primary outcomes, including intrusive grief, complicated grief, and depression relative to the waitlisted group, while core bereavement scores were similar between groups. Caregivers reported lower levels of behavioural problems among adolescents."** [http://www.thelancet.com/pdfs/journals/langlo/PIIS2214-109X\(17\)30146-8.pdf](http://www.thelancet.com/pdfs/journals/langlo/PIIS2214-109X(17)30146-8.pdf)
- Om ownership te bevorderen adviseren we partnerorganisaties om een bijdrage te vragen van de gemeenschap zelf: vrijwilligers, gebruik van gebouwen en materialen, geld. Partners onderkennen het belang daarvan: **"Unless there is some contribution from role players we know there will not be ownership and long term sustainability."** Leadership South Programme  
**"Using the Holiday School Model of the South Africa Foundation has proved to be very effective. Over the years Net vir Pret has added to this model, providing our children with a very unique programme. Many success stories are proof of just how Net vir Pret has contributed to the development and lives of our children."** Net vir Pret  
**"You may like to know that the development of the Puppetry Club idea... owes its main origin to the experiences I had during my participation at the Summer Schools you started in Hermanus. It was at these Summer Schools that I became acutely aware of the lack of skills in art and craft among the children and the youth involved."** Puppetry in Education
- Zelfs de Zuid-Afrikaanse overheid is begonnen met holiday schools: **"Interestingly, I am also currently working**

<sup>3</sup> Ngidi, Wendy, ed. Kathy Lewis. Tracking the 2005 REAP cohort: a review of the performance of students taken onto the Rural Education Access Programme at the start of their higher education studies in 2005. Cape Town : Rural Education Access Programme REAP, 2010



with a drama group of high school youngsters on behalf of Child Welfare. The play will be performed at its Winter School in Zwelihle, Mount Pleasant and Hawston - so your idea of holiday schools for the children are spreading!"

- Ook de politie is betrokken bij holiday schools: **"We support and are using the extra curriculum module to curb crime and keep communities safe during the festive season."** South African Police Service, Woodstock Police Station
- Maar liefst 1/3 van de jongeren die zich in 2008 bij de Hermanus Community Summer School als vrijwilliger meldde, ging er als kind al heen. Sommige kinderen leven er zelfs naar toe: **"In four years time I will be a holiday school volunteer."** Jongen, 13 jaar
- **"I'm really grateful that I received the bursary and hoping that I would expand and reach other disadvantaged students and help them reach their dreams and further their education."** Vrijwilliger, beursstudent, nu senior IT consultant
- **"I am quite happy with what I see happening at Summer School, some of the volunteers are taking ownership which is a big step in the right direction."** Volunteer, 22
- Masincedane Forum schreef: **"The Holiday Schools programme was most welcome in our province because we need this type of programmes to help children during the holidays. We worked together as a team and we promised in the Kwa-Zulu Natal that we will work hard in adopting the module and calling on the local government in helping communities to implement it."**

### 3.4 Empowerment (capaciteitsopbouw)

#### 3.4.1 Vrijwilligerswerk

Wij zijn succesvol geweest in het promoten van vrijwilligerswerk door townshipjeugd. Vele honderden jongeren uit townships hebben zich, daartoe geënthousiasmeerd door onze partnerorganisaties, de afgelopen jaren als vrijwilliger ingezet.

- **"I could see that the winter school drew on leadership qualities not often apparent in Smitsville".** Education Democracy South Africa.
- **"You gave me skills, I use them every day."** Vrijwilliger, 24 jaar
- **"I learnt that you have to have patience with children, so that you can bring out the best in them."** Vrijwilliger, 19 jaar
- **"I started my career without even knowing it. I believe I made a difference in the lives of a few children, with the holiday schools. The volunteering was a stepping stone for my studies."** Vrijwilliger en beursstudent, nu jeugdwerker  
**"... the young people, including volunteers, value the programme. ... the young people view the programme as an opportunity to acquire skills that can support them to escape alcoholism, crime, abuse, HIV and AIDS and make informed choices in life. There are no correct words that can express the joy and transformation that young people went through ..."**  
Department of Education of the Western Cape
- **"Our volunteers have also learnt to work as a team and ... to showcase their talents, and they did not only showcase it but they passed on their talents to the children as well."** Dysselsdorp Community After Care Centre
- **"The summer school helped the people that were involved with communication skills, management skills and leadership skills."** Masonwabe Summer School
- Holiday schools in Barrydale: **"It would not be possible for the 4 staff members to cope effectively with such a large number and, as with so many of our activities, we depended entirely on the assistance of the Young Leaders – Net vir Pret's volunteer group of teenagers."**
- **"Op de holiday school leerde Skanda marimba spelen en dat werd zijn passie. Binnen enkele jaren speelde hij niet alleen fantastisch, maar haalde hij ook een diploma als marimba docent. Hij bracht anderen de liefde voor het instrument bij en leerde hen spelen. En hij formeerde zijn eigen marimbaband."** Jaarverslag SPZA 2007
- **"It makes me stand out from the crowd."** Vrijwilliger, 22 jaar over solliciteren met een CV waarin hij melding maakte van zijn vrijwilligerswerk op Holiday Schools.
- Ouderejaarsstudenten krijgen bij REAP training van PACE in studie- en beroepskeuzebegeleiding zodat ze als ambassadeur op hun oude school voorlichting kunnen geven: **"REAP's students are asked to actively contribute by giving presentations in their old secondary schools and acting as a role model for the kids."**
- Capaciteitsopbouw bij jongeren kan echter ook negatieve effecten hebben: **"Learners have become more responsible, more inclined to problem solving, pro-active, more assertive, they question the teachers."** Leadership South Programme probeert dat op te vangen: **"We show them how not to come across as aggressive".**
- In het geval van de Hermanus Community Summer School leidde de mondigheid van de jonge vrijwilligers tot het einde van een holiday school. Samen met de Enlighten Trust als nieuwe projecteigenaar (zij namen het stokje over van Hermanus Waldorf School) was een lijst van verbeterpunten geformuleerd. Toen de jongeren openlijk kritiek uitten omdat dezelfde fouten werden gemaakt, besloot de Enlighten Trust het bijtje erbij neer te gooien. Waarmee helaas een einde kwam aan een trotse reeks van elf jaar holiday schools in twee townships bij Hermanus.

#### 3.4.2 Leren

Kinderen leren van alles op de holiday schools waar het motto 'Activity based learning and fun' is. Net vir Pret rapporteerde: **"Children learnt about the value of attaining skills and using the skills to create items for themselves or their homes. They also learnt that these items are of such a quality that they could reproduce and sell and make a profit out of their handwork."**

#### 3.4.3 Gedragsverandering

- **"To become a volunteer, it changed a lot in my life. I now have things to do. I don't do bad things. I live in a township, if you know what I mean. So, at least I don't go out there stealing or whatever I'm doing. Now I have become a role model."** Vrijwilliger, 20 jaar "
- **"The local police let us know that crime amongst young children went down ... Some children's behaviour improved**

at home." Net vir Pret

- "This has done so much for our learner's self-worth and self esteem ... Other values such as confidence, commitment, perseverance, working together, meeting challenges ahead and cooperation were taught to our learners." Primary School Grabouw
- Een van de kinderen die deelnam aan een Support Group van Khululeka Grief Support zei: "Why do we call this a bereavement group? It must be called a 'relievement' group, because we leave all our sadness behind". Leerkrachten melden: "Attending a Khululeka Support Group to work through experiences of grief, leads to an improvement in school grades." Khululeka helpt kinderen bij rouwverwerking.
- Net vir Pret organiseert samen met andere organisaties op Freedom Day een parade waar iedereen trots op kan zijn: "The event was an unqualified success. It brought the two sections of our community together in harmony and celebration; it provided the children with a transforming experience which will surely always be with them; it provided an opportunity for everyone to see what wonders their children are capable of; it provided the Young Leaders with strong evidence of their central role in our small community and what their faith and commitment can achieve."
- Wij blijven ervan overtuigd dat een goede school voor een kind cruciaal is. Maar soms loopt het ook met een kind op een goede school mis. McGregor Waldorf School deelde met ons: "Een van onze studenten, creatief, artistiek, talentvol en intelligent, die in het dorp woont en al sinds de kleuterschool bij ons school loopt, komt niet meer naar school. Hij was pas in het eerste middelbaar begonnen maar nu wandelt hij door de straten met een groep jongeren die allen school verlieten, gebruikt drugs en heeft een kind verwekt. Dit is moeilijk om te verwerken want soms voelen we dat onze inspanningen niet ver genoeg gaan of te kort schoten want we weten dat de ouders hem (en zijn broers en zus) niet die warmte en structuur kunnen geven die nodig zijn om te slagen. Het breekt ons hart om zo iemand te verliezen."
- Een beursstudent: "It is individuals and organizations like you that have made me the person that I am today. Your contribution in my life has made me passionate about youth development and empowering youth to become the best they were born to be. "
- Dankzij het Learner Development Programme van de Association for Educational Transformation (ASSET) worden er niet alleen betere cijfers gehaald, er is ook sprake van gedragsverandering. Een van de scholen waar Asset mee werkt rapporteerde: "The impact Asset is having is so wonderful that we would really like to work together forever. First is the impact on learner behaviour and attitude. Our learners' behaviour has improved so much, especially in time management and being in classes on time. Secondly the impact on their performance is so amazing."
- Hoe hoger de opleiding, hoe meer impact. De South African National AIDS Council (SANAC) zegt daarover: "Completing secondary schooling is protective against HIV, especially for young girls. In addition men and women with tertiary education are significantly less likely to be HIV positive than those without tertiary education." Statistics South Africa voegt daar aan toe: "The higher the level of education, the higher the earnings." De Independent Quality Assurance Agency (IQAA) die in 2010 onderzoek deed naar door ASSET begeleide studenten stelde vast dat de meeste afgestudeerden binnen twee jaar een baan hadden gevonden en tussen de R 8.000 en R 11.000 per maand verdienden. Dat is acht tot elf maal het staatspensioen, de Zuid-Afrikaanse tegenhanger van de AOW, die voor miljoenen ouderen en hun kinderen en kleinkinderen de belangrijkste bron van inkomsten is.
- Uit een evaluatie op de Hermanus Community Summer School: "Children emphasize that holiday school helped them to stay away from bad things, even crime, and learned to improve their manners and behaviour. Others reveal their joy about their new skills, among which arts & crafts scores high, and finding new friends. Several children mention that members of their family show pride in their newly gained skills and the art works they bring home. Many children specifically mention the role that volunteers play in the process of caring and learning. ... Apart from new experiences and new skills, volunteers state that they improved their ability to respect other people and that they gained self-esteem and self-confidence. ... Parents stress the improved manners of their children. They seem to be more careful and sensitive about younger children and about safety matters. One mother discloses: I remember giving my little one a hiding and one of my girls stood up for her ..."

### 3.4.4 Lerende organisatie. We huldigen het principe van de lerende organisatie.

- Enkele reacties van partners waar we trots op zijn:  
"SPZA made us think about staff education. We were focused on foreign experts to help us setting up projects and teaching staff. We see now that we have brilliant and highly motivated staff and through education and empowerment we will make them stronger and more confident ... With the help of SPZA ... who helps us financially and otherwise, we constantly increase and improve this program." Ubuntu4All  
"The practice of peer leadership and its capacity to generate protection, motivation and guidance by young people to other vulnerable children is maturing and fostering leadership in school settings where true leadership has often been absent. For this we thank SPZA for walking with us along this path, supporting us and learning together how to pave the way forward". Leadership South Programme  
"The Foundation has opened a lot of windows for us" South African National Circus School  
"The holiday schools model is the main best practice model that I advocate in my workshops." Frank Julie Associates
- Onze bestuursleden volgen regelmatig cursussen en workshops en houden de vakliteratuur bij. Wat we leren delen we met anderen, o.a. met onze partners in Zuid-Afrika. Enkele reacties van partners op de partnernieuwsbrief die we hen enkele malen per jaar sturen:  
It is really amazing to have an organisation like SPZA backing us. VisionAfrika.  
Thanks again for this interesting read! Very useful links and resources. Young People@Work.  
Thank you for such informative and interesting information. All is so helpful to us as an NGO. Centre for Creative Education/Zenzeleni School.  
Thanks so much for the info-packed fundraising newsletter. We have submitted a query regarding funding. The Chaeli Campaign.
- Het Centre for Early Childhood Development (CECD) maakte een overzicht van de impact van het kleuterscholenprogramma, waarin o.a.: "Centres have the necessary administrative systems in place, including financial administrative systems to enable them to run their Centres efficiently and effectively. Centres have the skills and knowledge to

implement educational programmes for pre-school children in their care. Centres have Governing Body Members who received training and are now playing an active role in the running of their Centres."

- We bieden onze partners workshops aan over "Professional Fundraising Techniques". Partners stuurden ons o.a. de volgende reacties: **"We became more positive and started to think bigger". "My attitude towards 'regret' letters is different." "The focus on relationships will intensify." "No more begging, emphasis on success, not dire needs."** Over de evaluatie en de impact van de workshops fondsenwerving staat een Pdf-document op onze site.

- Last but not least hebben we onze Zuid-Afrikaanse partners geadviseerd om deel te nemen aan het trainingsprogramma Change the Game, dat ontwikkeld is door ICCO en Wilde Ganzen. Zij trainden Zuid-Afrikaanse trainers die het programma vervolgens in Zuid-Afrika hebben aangeboden. Diverse partners hebben al deelgenomen en ons deelgenoot gemaakt van hun enthousiasme. **"What an Aha moment. Never in my life had I thought I would be learning about Mobilizing Support and Local Fundraising. Life is tough and my village needs help in many ways therefore I am willing to plough my knowledge back into my community. I gained more respect for all the NGO's who are involved in making a difference in other people's lives. I want to express gratefulness and appreciation to The Breede Centre, Change the Game Academy and the South Africa Foundation for giving me the opportunity."**

Naast ICCO en Wilde Ganzen hebben ook SPZA en de lokale partners zelf financieel bijgedragen.

### 3.5 Samenwerken/netwerken

- We bevorderen samenwerken en netwerken tussen organisaties, zowel in Nederland als in Zuid-Afrika. Dat doen we o.a. door jaarlijks voor Nederlandse collega-organisaties een netwerkdag te organiseren. De Zuid-Afrikaanse ambassade is dan onze gastvrouw. De netwerkdagen worden goed bezocht en hebben al diverse vormen van onderlinge samenwerking opgeleverd. Daarnaast wordt via de Netwerkgroep Zuid-Afrika op LinkedIn kennis en informatie gedeeld.

- Partners die een Workshop over Fondsenwerving en Netwerken organiseren (wij betalen de consultant) moedigen we aan om collega-organisaties uit te nodigen. Puppetry in Education mailde: **"I also hope that this bringing together of local NGOs will lead to some sort of a forum or structure to promote collectively the varied tasks and roles that we perform - you have helped to start a fire - may it blaze forth for the good of all!"**

- Twee Nederlandse organisaties die stopten met hun werk in Zuid-Afrika droegen hun gedachtegoed en banksaldo aan ons over. Chance4All gaf als beweegredenen voor haar keuze: **"Een gedegen kennis van de situatie in Zuid-Afrika en een werkwijze die getuigt van passie en professionaliteit."**

- We bemiddelen tussen organisaties die financiële steun, materialen en informatie bieden en organisaties die steun, materialen en informatie nodig hebben. Ook als dat buiten onze eigen werkgebied valt. Dat heeft al veel geld opgeleverd voor Zuid-Afrikaanse organisaties. En soms heeft het geleid tot een langdurige partnerrelatie. Een voorbeeld: een Nederlandse organisatie zocht contact met een Zuid-Afrikaanse organisatie op het gebied van tuberculosebestrijding. Onze bemiddeling resulteerde in samenwerking. Een ander voorbeeld: een serviceclub zocht een medisch project voor kinderen. Via ons netwerk vonden we een organisatie die hulpmiddelen maakt voor kinderen met een beperking. Dankzij de serviceclub kon er een therapieruimte worden ingericht en werden tientallen kinderen van hulpmiddelen voorzien. Wij zagen toe op de rapportage en kregen daar veel waardering voor: **"Een verademing was de openheid in verslaglegging en de gedetailleerde financiële afronding van projecten."**

### 3.6 Transparantie

- Informatie delen is in een voormalige politiestaat zoals Zuid-Afrika niet vanzelfsprekend. We propageren transparantie en stellen vast dat onze partners daar een voorbeeld aan nemen. We zien dat ze steeds meer informatie ook via hun website openbaar maken.

- Impuls's die ons al enkele malen subsidie verstrekten, toonde zich zeer tevreden over onze verslaglegging: **"De verslaggeving, vooral het verslag van het Studiefinancieringsprogramma, geeft een heel goed beeld van de resultaten in 2011 in het kader van deze financiering. Wij feliciteren ook partnerorganisaties ASSET en REAP met de behaalde resultaten!"**

- Met onze jaarverslagen hebben we hoge ogen gegooit bij de Transparantprijs (8 nominaties, 3x winnaar). De manier waarop wij over onze impact rapporteren was goed voor een eervolle vermelding als "best practice". **"De wijze waarop u als kleine instelling helderheid verschaft over de wijze waarop u de impact meet, kan worden gezien als een best-practice voor vele andere organisaties."**

- Onze jaarverslagen zijn gebruikt als voorbeeld in workshops. Partin berichtte daarover: **"Het mini-project Transparantprijs heeft als doel om het niveau van de jaarverslagen van de deelnemende particuliere initiatieven te verhogen ... en ze in te dienen voor de Transparantprijs. De inspiratie voor dit mini-project was ontstaan toen Stichting Projecten Zuid-Afrika in 2011 deze prijs alweer voor de tweede keer (1e keer in 2008) wist te winnen. Het jaarverslag 2010 van SPZA is door de deelnemers dan ook uitgebreid bestudeerd en als naslagwerk gebruikt."**

**Meer weten over onze fantastische partners?** Bekijk de partnerinformatie op onze site, per programma:

- [Beter Basisonderwijs](#)
- [Buitenschoolse Activiteiten](#)
- [Studiefinanciering](#)